

NOTE PRATICHE

COME RICARICARE IL CONTO

Il conto può essere ricaricato tramite la **Carta Regionale dei Servizi** (in possesso di tutti i residenti in Regione Lombardia). I genitori possono recarsi nei punti convenzionati (Cartoleria "La Coccinella" in via Alfieri, 68; Edicola di Chignola Fabio in Via della Vittoria, 3) con la CRS associata al conto elettronico del servizio, versando all' esercente l'importo che si vuole ricaricare. L' esercente, passando la propria CRS in un lettore abilitato, carica l'importo da voi deciso sul vostro conto e vi rilascia una ricevuta del versamento effettuato. Nel caso abbiate più di un figlio che frequenta le mense comunali la tessera verrà utilizzata per il pagamento dei pasti di tutti i figli iscritti al servizio. La ricarica minima consentita è di € 1000 e non c'è alcun costo fisso di ricarica. La ricarica massima consentita è di € 50000. La tessera non deve essere portata a scuola dal bambino. Serve solo per ricaricare il credito scolastico.

CHE COSA SUCCEDDE SE SI ESAURISCE IL CREDITO?

Il conto elettronico attivato è molto simile ad un normale conto corrente. Nel caso andasse in negativo, la prima ricarica andrà a coprire il debito. Verrà attivato un servizio di sms che periodicamente solleciterà i pagamenti agli insolventi.

EVENTUALE CREDITO NON UTILIZZATO

Alla fine dell'anno scolastico le somme a credito saranno utilizzabili per l'anno scolastico successivo, mentre a coloro che dovessero concludere il ciclo scolastico (3^a media), o non vorranno più utilizzare i servizi comunali, tali somme saranno restituite.

COME VIENE DETRATTO IL COSTO DEL PASTO MENSA?

A scuola ogni giorno il personale scolastico incaricato verifica entro le ore 10,30 la presenza o l'assenza di vostro figlio e la comunica tramite apposte griglie alla ditta di ristorazione che provvede a registrare a programma la consumazione del pasto.

COME E DOVE VERIFICARE IL PROPRIO CREDITO?

- rivolgendosi all'Ufficio Pubblica Istruzione
- presso gli esercenti convenzionati (qui sarà possibile visionare solo il saldo del conto)
- collegarsi al sito Internet www.comune.castiglionedadda.lo.it dove si può accedere ad un'area riservata chiamata "servizi scolastici comunali" con un proprio codice di accesso (Il codice d'accesso per i nuovi utenti sarà consegnato dall'Ufficio Istruzione ad inizio anno scolastico).

SERVIZIO SCUOLABUS

Il pagamento avviene in via anticipata in tre rate di pari importo nei mesi di ottobre, gennaio e aprile.

Il genitore con la propria tessera si dovrà recare presso i punti convenzionati versando all' esercente l'importo della retta entro il mese di ottobre, gennaio e aprile.

L' esercente inserendo il codice della tessera o passando la propria CRS in un lettore abilitato, carica l'importo da voi indicato sul vostro conto e vi rilascia una ricevuta del versamento effettuato.

ATTENZIONE!

-AI NUOVI UTENTI SI CHIEDE DI ATTENDERE COMUNICAZIONE DA PARTE DELL'UFFICIO PER EFFETTUARE LA PRIMA RICARICA.

-PER GLI UTENTI DEI SERVIZI COMUNALI CHE GIA' UTILIZZANO LA CRS SI AVVISA CHE LE RICARICHE PER L'A.S. 2008/2009 SARANNO POSSIBILI FINO AL 31 LUGLIO. DAL 1 AL 12 SETTEMBRE 2009 ANDRA' EFFETTUATA LA PRIMA RICARICA PER L'A.S.2009/2010.